

PRESS CONTACTS:**Network Instruments**

Matthieu Thuleau
matthieut@networkinstruments.fr
+33 (0)1 47 10 95 21

Network Instruments, LLC

Stephen Brown
sbrown@networkinstruments.com
+1 (952) 358-3820
Twitter: @SteveBrownNI

Network Instruments® dévoile la version 15 de sa solution d'analyse réseau Observer
La plate-forme Observer® permet d'analyser désormais les vidéoconférences, les Communications Unifiées de Microsoft ainsi qu'IBM WebSphere MQ et de mesurer le ressenti utilisateur

10 octobre, 2011 — MINNEAPOLIS, MN, USA — Network Instruments®, un leader mondial dans la gestion des performances applicatives et réseaux, a annoncé aujourd'hui la toute dernière version de sa plate-forme de métrologie Observer, élargissant le soutien pour les Communications Unifiées et les environnements applicatifs complexes.

Développé afin de répondre aux demandes des utilisateurs, Observer 15 se concentre sur les défis des applications critiques auxquelles font face les équipes informatiques afin de valider les performances de la vidéo conférence, d'obtenir des aperçus détaillés au sein de la couche middleware des applications multi-tiers et de surveiller pro-activement le ressenti utilisateur sans la charge d'agents externes. La nouvelle version aborde également les principaux défis auxquels sont confrontés les responsables du SI pour le déploiement de systèmes de gestion de la performance au sein d'un data center: surcharge de réseau et limitations d'évolutivité.

"Du fait que les équipes informatiques s'attaquent aux challenges apportés par les Communications Unifiées, la vidéoconférence ainsi que les applications multi-tiers, cela devient de plus en plus important de consolider la visibilité des performances lorsque cela est possible pour avoir une vue transversale ", déclare Jim Frey, directeur de recherche d'Enterprise Management Associates (EMA). "Les solutions de Network Instruments telles que la plate-forme Observer offrent à la fois des vues de haut niveau et la possibilité de zoomer sur tel ou tel élément, permettant l'isolation rapide des problèmes et incluant les détails nécessaires à une résolution efficace. Ces approches unifiées permettent de gérer pro-activement les incidents et d'assurer un bon ressenti utilisateur."

Principales nouvelles fonctionnalités de la version 15 d'Observer:

Monitoring de la vidéoconférence

La plate-forme Observer fournit dorénavant des métriques détaillées et le décodage des protocoles afin de s'assurer que la qualité vidéo et audio soit pleinement optimisée. La version 15 permet aux ingénieurs réseau de visualiser les performances de la vidéo, en parallèle aux autres applications pouvant nuire à la qualité des appels. "Pour la majorité des cas, les ingénieurs s'appuient sur les outils propriétaires fournis par les fournisseurs afin de gérer la performance de la vidéoconférence, lesquels offrent seulement une image partielle," déclare Douglas Smith, président et co-fondateur de Network Instruments. "Avec Observer, les équipes informatiques peuvent désormais visualiser la performance de la vidéo dans le contexte de la globalité de leurs opérations. Par conséquent, lorsque le problème survient, il est ainsi facile d'évaluer si la QoS était correctement configurée, de suivre les mesures de la qualité vidéo, ou de déterminer si la gigue a été affectée par exemple."

Les Communications Unifiées de Microsoft

Observer supporte maintenant la plate-forme des Communications Unifiées de Microsoft. En plus de pouvoir visionner les mesures UC/VoIP ou appel par appel, les équipes peuvent utiliser Observer Infrastructure afin de surveiller la santé des serveurs Microsoft Lync ainsi que les composants des communications unifiées.

Support d'IBM WebSphere MQ

Les équipes informatique peuvent maintenant utiliser Observer pour améliorer la santé globale des services en comprenant comment fonctionne WebSphere MQ au sein de la hiérarchie applicative. En analysant les temps de réponse MQ et la charge utilisée, il est possible de déterminer si les performances entre les différents tiers se dégradent.

"Beaucoup de nos plus importants clients souhaitent avoir la capacité de creuser profondément au sein de la couche middleware des applications complexes," a déclaré Brad Reinboldt, chef de produit marketing chez Network Instruments. "Observer procure une vue détaillée avec les messages d'erreur applicatives afin de comprendre ce qui se passe entre la base de données et les différentes couches web des applications complexes des services financiers et commerciaux."

Analyse du ressenti utilisateur

La plate-forme Observer assure au SI de garder une longueur d'avance en fournissant de nouvelles métriques et niveau d'intelligence afin de mesurer le ressenti utilisateur. Observer donne les métriques de l'expérience utilisateur sans avoir besoin de rajouter des agents propriétaires ou de manipuler des paquets de données. Afin de faciliter la gestion du ressenti utilisateur, les équipes réseaux peuvent forer à partir de tableaux de bord prédéterminés en utilisant de nouveaux rapports sur le détail des conversations et d'événements spécifiques afin de résoudre les problèmes.

Innovations de capture et d'analyse

Avec Observer 15, Network Instruments introduit plusieurs innovations et améliorations importantes en termes de logiciel et de matériel, marquant ainsi un grand pas en avant dans l'architecture de capture et d'analyse de paquets à haute vitesse.

Sondes intelligentes: avec la puissance des nouvelles sondes Network Instruments, la nouvelle architecture permet de réduire de 97% le sur débit réseau en déplaçant le traitement et l'analyse vers les sondes. La charge de travail réduite des consoles permet également d'améliorer la scalabilité de la solution en augmentant significativement le nombre de sondes pris en charge par chaque console.

Technologie de capture optimisée: la nouvelle carte de capture Gen2™ offre la plus haute densité de port disponible. La carte conçue en interne, fournit une déduplication, un filtrage et une synchronisation matérielle accélérée avec des configurations de 2 à 12 ports sur des liens Gigabit et 10 GbE. Cette nouvelle architecture réduit considérablement la complexité d'instrumentation et bien entendu les coûts de déploiement.

Gestion des applications simplifiée: la nouvelle cartographie des applications simplifie la configuration et la gestion des applis à travers les diverses sondes. Avec la version 15, Observer utilise une détection proactive afin de créer des cartes applicatives pouvant être personnalisées et automatiquement extraites via Network Instruments Management System (NIMS™) pour tous les dispositifs d'analyse sur le réseau.

Analyse des échanges financiers

Observer inclut désormais l'analyse multicast ainsi que des détections automatiques du microburst dans le but d'assurer aux équipes informatiques la connaissance de ce qui se passe dans le monde « en dessous de la seconde ». Les équipes réseaux peuvent ainsi vérifier que les flux multicast soient correctement envoyés et reçus, de même qu'analyser et résumer les performances de ces derniers. Observer permet également aux équipes de définir les paramètres du microburst et d'identifier automatiquement les occurrences.

Analyse tiers intégrée

Observer 15 offre un support intégré pour les capacités d'analyse tiers en exportant les captures provenant d'Observer et de la Gigastor™ vers des solutions externes d'analyse et de sécurité. Les utilisateurs peuvent utiliser les caractéristiques de l'analyse intégrée afin d'explorer des données et d'activer automatiquement des analyses au sein d'outils tiers incluant les outils de sécurité, de conformité et d'expertise, en parallèle de l'analyseur Observer.

A propos de Network Instruments

Network Instruments, fournisseur leader depuis 1994 dans la gestion et le dépannage de performance, aide les entreprises à assurer la livraison d'applications critiques. La plate-forme de gestion et de rapport des produits d'entreprise, fournit une visibilité complète des réseaux et applications afin d'optimiser la performance, la vitesse de dépannage et d'assister la planification sur le long-terme. Depuis sa création, Network Instruments a affichée chaque année une croissance à deux chiffres avec une croissance organique. Basée à Minneapolis, Network Instruments est composé de bureaux commerciaux dans le monde entier ainsi que des distributeurs repartis sur plus de 50 pays.

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre site www.networkinstruments.fr